



DOMANDE FREQUENTI – RACCOLTA DIFFERENZIATA

- **Perchè è stato introdotto il sacco blu?**
Per aumentare la percentuale di raccolta differenziata ed entrare nell'ottica di chi più produce più paga.
- **Quanti sacchi blu sono compresi nella tariffa base per ogni utenza domestica?**
Si ha diritto a 30 sacchi blu all'anno.
- **Quanti sacchi gialli sono compresi nella tariffa base per singola utenza domestica?**
Si ha diritto a 50 sacchi gialli all'anno.
- **Quanti sacchi vengono erogati dal distributore automatico? Il distributore eroga un rotolo da 10 sacchi al giorno. È quindi possibile ritirare fino a 3 rotoli blu e fino a 5 rotoli gialli all'anno. Il distributore non eroga ulteriori sacchi al raggiungimento delle quantità massime annue.**
- **Quando è possibile iniziare a ritirare i sacchi per l'annata successiva?**
La fornitura per l'annata successiva è disponibile solo a partire dal 1 gennaio (es. Dal 1 gennaio 2020 per l'annata 2020).
- **È consentito ritirare una quantità extra di sacchi blu?**
Sì, ma solo presso l'Ufficio Tributi del Comune.
- **È previsto un costo per le quantità extra di sacchi blu?**
Sì, ciascun rotolo ha un costo di 10€, relativo al pagamento del servizio di recupero e smaltimento dei sacchi.
- **In che modalità si paga la quantità extra di sacchi blu?**
In contanti, bancomat o carta di credito direttamente al momento del ritiro presso l'Ufficio Tributi.
- **Ci sono agevolazioni per chi ha necessità di utilizzare pannolini o pannoloni?**
Sì, le utenze domestiche che hanno familiari affetti da patologie che richiedono l'utilizzo di traverse o pannolini o i nuclei familiari che hanno bambini in età compresa tra i 0 e i 3 anni non compiuti possono avvalersi di un'agevolazione.



DOMANDE FREQUENTI – RACCOLTA DIFFERENZIATA

- **Cosa occorre presentare per avvalersi della convenzione?**
I nuclei familiari che hanno bambini in età compresa tra i 0 e i 3 anni saranno verificati direttamente con i registri dell'anagrafe. Per i familiari affetti da patologie che richiedono l'utilizzo di traverse o pannoloni sarà sufficiente presentare la dichiarazione del medico curante.
- **Quanti sacchi blu sono compresi nella tariffa base per ogni utenza NON domestica?**
Si ha diritto a 300 sacchi blu all'anno.
- **Cosa possono fare le utenze non domestiche che producono un grosso quantitativo settimanale di rifiuti?**
È consigliato contattare direttamente Gelsia inviando una mail a backoffice.ambiente@gelsia.it
- **Chi occorre contattare in caso di mancato ritiro del sacco?**
È possibile telefonare al numero verde di Gelsia 800 445964 (Da lunedì a venerdì: 8.30 – 18.00. Sabato: 8.30 – 13.00)
- **Dove è possibile recuperare l'elenco delle zone di ritiro dei sacchi?**
È possibile ritirare in Comune il relativo opuscolo. In alternativa si può consultare la relativa pagina sul sito www.dovelobutto.org
- **Dove è disponibile l'elenco delle tipologie di rifiuti per sacco?**
Si può consultare la relativa pagina sul sito www.dovelobutto.org
- **Quali sono i contenitori forniti direttamente dall'Amministrazione Comunale?**
Le nuove utenze hanno diritto a ricevere un contenitore per il vetro e uno per la frazione umida.
- **Cosa occorre fare se il contenitore non è più utilizzabile?**
Occorre procurare un nuovo contenitore purchè del colore giusto (marrone per umido e blu per vetro) e non eccedente le misure standard.

Si ricorda infine che l'abbandono di sacchi o l'utilizzo di sacchi non conformi prevede la verifica e successiva imposizione di una sanzione da parte delle autorità competenti.